



Telekom Deutschland GmbH, 53171 Bonn

Tilmann Schulz-Coppi  
Käthe-Kollwitz-Str. 4  
01259 Dresden

**Internet**

[www.telekom.de](http://www.telekom.de)

**Service-Team**

Tel. 0800 33 01000

**Kontaktformular**

[www.telekom.de/kontaktformular](http://www.telekom.de/kontaktformular)

|                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| <b>Ihre Telekom Kundendaten</b> | Bitte bei Rückfragen angeben |
| <b>Kundennummer</b>             | 2753322952                   |
| <b>Auftragsnummer</b>           | 94001424748                  |
| <b>Datum</b>                    | 07.09.2026                   |
| <b>Seite</b>                    | 1 von 5                      |

## Ihre Auftragsbestätigung

zum Auftrag vom 07.09.2026

Guten Tag Tilmann Schulz-Coppi,

herzlich willkommen bei uns! Wir freuen uns auf Sie und bedanken uns für Ihren Auftrag und Ihr Vertrauen.

**Unser Technischer Service kommt zu Ihnen. Es ist wichtig, dass Sie zum Termin anwesend sind.**



Termin: 26.09.2026, zwischen 08:00 und 13:00 Uhr  
Adresse: Jüdenhof 2, 01067 Dresden



Wir brauchen Zugang zu Ihrem Hausanschluss (Keller oder separater Raum).  
Der Termin passt nicht? Verschieben Sie ihn bitte unter  
[www.telekom.de/termin-verschieben](http://www.telekom.de/termin-verschieben). Falls wir Sie zum vereinbarten Termin  
nicht antreffen, werden Ihnen 49,95 Euro (brutto) für die vergebliche Anfahrt berechnet.

**Sie haben die Möglichkeit, die Installation ohne einen Besuch des Technischen Services vorzunehmen.**



Klicken Sie dafür auf folgenden Link: [www.telekom.de/ready-to-surf-start](http://www.telekom.de/ready-to-surf-start). Dort finden Sie alle  
benötigten Informationen. Dann brauchen Sie am Bereitstellungstag möglicherweise nicht zu  
Hause zu sein.

### Telefonbucheintrag gewünscht?

Gehen Sie dazu auf [www.telekom.de/telefonbucheintrag](http://www.telekom.de/telefonbucheintrag). Dort können Sie im Kundencenter oder über unser  
Kontaktformular selbst Änderungen an Ihrem Eintrag vornehmen.

#### Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice

Hausanschrift: Landgrabenweg 149, 53227 Bonn | Postanschrift: 53171 Bonn | Internet: [www.telekom.de](http://www.telekom.de) | E-Mail: [auftrag.festnetz@telekom.de](mailto:auftrag.festnetz@telekom.de)  
Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Rodrigo Diehl (Sprecher), Dr. Kerstin Baumgart, Dr. Robert Hauber,  
Alexander Jenbar, Axel Orbach, Steffen Schlager, Simone Thiäner, Klaus Werner  
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 5919 | Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr. DE122265872 | WEEE-Reg.-Nr. DE60800328

**Bitte blättern Sie um bzw. weiter.**



**DATUM** 07.09.2026

**SEITE** 2 von 5

**Ihre Rechnung senden wir per E-Mail an [tilmannschulzcoppi@gmx.de](mailto:tilmannschulzcoppi@gmx.de).**

Wichtig dafür ist, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigt haben. Wenn nicht, holen Sie dies einfach unter [www.telekom.de/mein-magenta-kundencenter](http://www.telekom.de/mein-magenta-kundencenter) nach. Dort können Sie sich auch Ihre Rechnung ansehen.

**Noch ein rechtlicher Hinweis für Sie.**

Für den Vertrag bzw. die Verträge gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der Telekom Deutschland GmbH für das jeweils bestellte Produkt. Sie bekommen diese in unseren Telekom Shops, von unserem Kundenservice oder im Internet unter: [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb).

**Hier sehen Sie unsere Datenschutzhinweise.**

Es gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH:

[www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf)

Ergänzend gilt der spezielle Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunk-Vertrags:

[www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf)



**Ihr perfekter Start:**

**Rundum informiert mit der MeinMagentaApp**

Wenn Sie Informationen zu Ihrem Auftragsstatus, Verträgen & Services brauchen, empfehlen wir Ihnen unsere App. Jetzt downloaden & entspannt Ihren Auftrag in der App verfolgen

[www.telekom.de/start-in-der-app](http://www.telekom.de/start-in-der-app)

Freundliche Grüße

*André Zingsheim*

André Zingsheim

Leiter Kundenservice



DATUM 07.09.2026

SEITE 3 von 5

**Vertragspartner:** Tilmann Schulz-Coppi , Käthe-Kollwitz-Str. 4, 01259 Dresden  
**Ihre Rufnummer(n):** 0351 88933979 ▪ 0351 88964867 ▪ 0351 25963983  
**Standort:** Jüdenhof 2, 01067 Dresden  
**Rechnungsanschrift:** Käthe-Kollwitz-Str. 4, 01259 Dresden  
**Zahlungsweise:** SEPA-Lastschrift

| Beauftragte Leistungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Termin     | Netto € | Brutto € |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------|
| <b>Monatliche Leistungen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |         |          |
| <b>MagentaZuhause XL Hybrid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26.09.2026 |         |          |
| ▪ Monatliches Entgelt ab 26.09.2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            | 8,36    | 9,95     |
| ▪ Monatliches Entgelt ab 26.12.2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            | 47,02   | 55,95    |
| ▪ Festnetz-Anschluss mit Telefon-Flatrate für City- und Deutschlandverbindungen im Festnetz und für Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze, Internet-Flatrate und RechnungOnline.<br>Der Internet-Zugang erfolgt primär über den Festnetz-Anschluss. Bei erhöhter Datenlast automatische Zuschaltung des Internet-Zugangs über das Mobilfunknetz der Telekom in 5G- oder LTE-Technik.<br>Die geschätzte maximale über das Mobilfunknetz erreichbare Geschwindigkeit beträgt 250 MBit/s im Download und 40 MBit/s im Upload.<br>Ist der Festnetz-Anschluss vollständig gestört, erfolgt der Internet-Zugang und die Telefonie über das Mobilfunknetz der Telekom unabhängig von einer erhöhten Datenlast.<br>Voraussetzung zur Nutzung von Hybrid 5G/LTE ist ein 5G- oder LTE-Empfang am Standort des 5G-Empfängers sowie die zum Vertrag gehörende SIM-Karte und für Hybrid geeignete Hardware (Router und 5G-Empfänger (Außenmontage)). Der Router benötigt die erforderlichen Schnittstellen für den Festnetz-Anschluss und für den 5G-Empfänger. |            |         |          |
| ▪ Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Beginn mit Bereitstellung, automatische Verlängerung auf unbestimmte Zeit, Kündigungsfrist 1 Monat. Jederzeitiges Kündigungsrecht bis zur Bereitstellung als Verbraucher oder als nach § 71 Abs.3 TKG gleich zu behandelndes Unternehmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |         |          |
| <b>Geschwindigkeit Internet-Zugang VDSL 50</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 26.09.2026 | 0,00    | 0,00     |
| ▪ Download: Max. 50 MBit/s, Normal 47 MBit/s, Min. 27,9 MBit/s<br>Upload: Max. 20 MBit/s, Normal 16 MBit/s, Min. 2,7 MBit/s<br>Voraussetzung ist ein für die VDSL-Vectoring-Schnittstelle der Telekom geeigneter Router bzw. geeignetes Modem. Messung der Datenübertragungsrate möglich unter <a href="http://www.breitbandmessung.de">www.breitbandmessung.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |         |          |
| ▪ keine Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Tag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |         |          |
| <b>SIM-Karte für Ihren Router oder 5G-Empfänger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 26.09.2026 |         |          |
| ▪ Erst zum genannten Termin ist die SIM-Karte im beauftragten Tarif aktiv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |         |          |
| <b>Heimnetz-Diagnose</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26.09.2026 |         |          |
| ▪ Dieser kostenlose Service unterstützt die Fehlersuche in Ihrem Heimnetz und ermöglicht uns, Merkmale und Ursachen bei Störungen zu erkennen. Sie können diesen jederzeit im Kundencenter unter Meine Tarifoptionen oder telefonisch deaktivieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |         |          |
| ▪ keine Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 1 Tag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |         |          |

Bitte blättern Sie um bzw. weiter.



**DATUM** 07.09.2026

**SEITE** 4 von 5

| <b>Beauftragte Leistungen</b>                                                                                                              | <b>Termin</b> | <b>Netto €</b> | <b>Brutto €</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------|
| <b>Einmalige Services und Leistungen</b>                                                                                                   |               |                |                 |
| Bereitstellung MagentaZuhause XL Hybrid                                                                                                    | 26.09.2026    | 0,00           | 0,00            |
| Online-Vorteil                                                                                                                             | 26.09.2026    | -84,04         | -100,00         |
| Routergutschrift-Aktivierung in MeinMagentaApp erforderlich                                                                                | 26.09.2026    | -84,03         | -100,00         |
| Bereitstellung Geschwindigkeit Internet-Zugang VDSL 50                                                                                     | 26.09.2026    | 0,00           | 0,00            |
| <b>Bereitstellung RechnungOnline</b>                                                                                                       | 26.09.2026    |                |                 |
| ▪ Ihre Rechnung finden Sie im Kundencenter. Haben Sie Ihre E-Mail-Adresse angegeben, erhalten Sie Ihre Rechnung auch monatlich per E-Mail. |               |                |                 |



## Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen (z. B. Vertragsschluss mittels Telefon oder Internet) und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Telekom Deutschland GmbH

Landgrabenweg 149

53227 Bonn

Tel: 0800 33 01000

E-Mail: [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter [www.telekom.de/widerrufsfunktion](http://www.telekom.de/widerrufsfunktion) ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit Abschluss eines neuen Telekommunikationsdienste-Vertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Ihre Auftragsnummer: 94001424748

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn, E-Mail: [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen